**১. সেবার নাম:** অডিও বুক

**২. অ্যাক্সেস মোড:** আইভিআর

**৩. শর্ট কোড:** ৭০৫০

**৪. লক্ষ্য জনগোষ্ঠী:** সকর রবি গ্রাহক

**সেবার ধারণা:**

অডিও বুক ৭০৫০ সেবা থেকে গ্রাহক সরাসরি বইয়ের কনটেন্ট শুনতে পারবেন। আইভিআর ভিত্তিক এই সেবাটি রবি গ্রাহককে মজার সব বিষয় শোনার সুযোগ দিচ্ছে। বই প্রেমীদের জন্যে এই অফারটি খুবই কাঙ্খিত। বিশেষ করে যাদের দেখা ও পড়ার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা আছে, তাদের জন্যে এটি মহতী সেবা।

এই সেবায় সাবস্ক্রিপশনের জন্যে গ্রাহককে রবি নম্বর থেকে ৭০৫০ নম্বরে ডায়াল করতে হবে। আবার Start AB30 লিখে ৭০৫০ নম্বরে এসএমএস পাঠিয়েও নিবন্ধন করতে পারবেন।

**মূল বৈশিষ্ট্য:**

রবি অডিও বুক আরভিআর রবি গ্রাহকদের জন্যে একটি ওয়ান-স্টপ মোবাইল লাইব্রেরির মত, যার সংগ্রহ দিনে দিনে বাড়ছেই। এখানে বাংলা সাহিত্যের পুরানো ও জনপ্রিয় সব লেখা থাকছে। এগুলোর মধ্যে আছে ফিকশন, নন-শিকশনসহ সব ধরণের উপন্যাস, নাটক, কবিতা, গল্প, থ্রিলার, রহস্য, অ্যাডভেঞ্চার, ইত্যাদি।

**গ্রাহকের করণীয়:**

* গ্রাহক আইভিআর/এসএমএস এর মাধ্যমে এই সেবায় সাবস্ক্রিপশন পাবেন।
* সাবস্ক্রিপশন সম্পন্ন হলে, গ্রাহক শর্ট কোড ডায়াল করে সরাসরি এসব কনটেন্টে যেতে পারবেন।

**খরচের বিবরণ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **সাবস্ক্রিপশন** | **প্যাক**  | **ভ্যাট, এসডি ও এসসিসহ মূল্য** | **মেয়াদ**  | **বান্ডল মিনিট**  |
| মাসিক প্যাক  | ২৮ টাকা  | ৩৩.৪৫ টাকা  | ৩০ দিন  | ৩০০  |
| পাক্ষিক প্যাক  | ১৪ টাকা  | ১৬.৭২ টাকা  | ১৫ দিন  | ১৫০ |
| সাপ্তাহিক প্যাক  | ৭ টাকা  | ৮.৩৬ টাকা  | ৭ দিন  | ৭০  |
| দৈনিক প্যাক  | ১ টাকা  | ১.১৯ টাকা  | ১ দিন  | ১০  |

**টপ আপ:**

বান্ডল মিনিট শেষ হলে, গ্রাহক যে প্যাক চাইবেন সেই প্যাকের জন্যে টপ আপ করতে হবে। সিস্টেম গ্রাহককে অপশন দেবে। যেমন, গ্রাহক যদি ১৫০ মিনিট প্যাকটি কিনতে চান, তবে তাকে ডিটিএমএফ-এ ২ চাপতে হবে। সংশ্লিষ্ট টাকার পরিমাণ গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে যাবে।

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **টপ আপ**  | **ভ্যাট, এসডি ও এসসিসহ মূল্য** | **মেয়াদ**  | **বান্ডল মিনিট**  |
| ২৮ টাকা  | ৩৩.৪৫ টাকা  | ৩০ দিন  | ৩০০  |
| ১৪ টাকা  | ১৬.৭২ টাকা  | ১৫ দিন  | ১৫০ |
| ৭ টাকা  | ৮.৩৬ টাকা  | ৭ দিন  | ৭০  |
| ১ টাকা  | ১.১৯ টাকা  | ১ দিন  | ১০  |

**গ্রেস সময়:**

গ্রাহকের টপ আপ যদি সম্পন্ন না হয়, তবে এজন্যে গ্রাহক ১৫ দিন পর্যন্ত সময় পাবেন। এই গ্রেস সময়ের মধ্যে সিস্টেম চেষ্টা করবে গ্রাহকের পূর্বর্তী প্যাক অনুযায়ী চার্জ কেটে নেওয়ার। যদি পরবর্তী ১৫ দিনের মধ্যে গ্রাহকের চার্জ কাটা না যায়, তবে তার সাবস্ক্রিপশন বাতিল হবে।

**চালু/বন্ধ করা:**

**গ্রাহক এই সেবা যেভাবে চালু করবেন:**

আইভিআর- সঠিক কী চাপুন

* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB30 (৩০ দিন)
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB15 (১৫ দিন)
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB7 (৭ দিন)
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB1 (১ দিন)

**গ্রাহক এই সেবা যেভাবে বন্ধ করবেন:**

আইভিআর- সঠিক কী চাপুন

* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB30
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB15
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB7
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB1

**সাধারণ জিজ্ঞাসা**

**১. রবি অডিও বুক কী?**

উত্তর: রবি অডিও বুক আইভিআর ভিত্তিক একটি বিনোদন সেবা।

**২. এখানে কী ধরনের কনটেন্ট পাওয়া যাবে?**

উত্তর: বাংলা বই- ফিকশন, নন-শিকশনসহ, উপন্যাস, নাটক, কবিতা, গল্প, থ্রিলার, রহস্য, অ্যাডভেঞ্চার, ইত্যাদি থাকবে।

**৩. কিভাবে আমি এই সেবা পাবো?**

উত্তর: এই সেবার জন্যে আপনাকে রবি নম্বর থেকে ৭০৫০ নম্বরে ডায়াল করতে হবে।

**৪. এটি কি ধরনের সেবা?**

উত্তর: এটি একটি আইভআর ভিত্তিক সেবা।

**৫. এই সেবার চার্জ কত?**

উত্তর: ৩০ দিনের জন্যে ২৮ টাকা, ১৫ দিনের জন্যে ১৪ টাকা, ৭ দিনের জন্যে ৭ টাকা, এবং ১ দিনের জন্যে ১ টাকা।

**৬. কিভাবে এই সেবা চালু করবেন?**

আইভিআর- সঠিক কী চাপুন

* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB30 (৩০ দিন)
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB15 (১৫ দিন)
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB7 (৭ দিন)
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে START AB1 (১ দিন)

৭. কিভাবে এই সেবা বন্ধ করবেন?

আইভিআর- সঠিক কী চাপুন

* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB30
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB15
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB7
* এসএমএস – ৭০৫০ নম্বরে STOP AB1

**৮. যদি গ্রাহক কোন নির্দিষ্ট প্যাক চালু করতে চান, কিন্তু তার সেই পরিমাণ ব্যালেন্স না থাকে, তবে কী হবে?**

উত্তর: এক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরবর্তী ছোট প্যাক চালু হয়ে যাবে।

**৯. গ্রাহক এই সেবায় সাবস্ক্রিপশন করতে চান, কিন্তু তার কোন ব্যালেন্স নেই, সেক্ষেত্রে কী হবে?**

উত্তর: গ্রাহকের সাবস্ক্রিপশন অনুরোধ ১৫ দিন পর্যন্ত সক্রিয় থাকবে। এর মধ্যে গ্রাহক তার ব্যালেন্স রিচার্জ না করলে তার সাবস্ক্রিপশন বাতিল হয়ে যাবে।

**১০. গ্রাহক এই সেবার কনটেন্ট কি এসএমএস এর মাধ্যম পেতে পারে?**

উত্তর: না। গ্রাহক কেবল আইভিআর এর মাধ্যমেই এই সেবা পাবেন।

**১১. এই সেবার জন্যে কোন ব্রাউজিং চার্জ আছে কি?**

উত্তর: এই সেবার জন্যে কোন ব্রাউজিং চার্জ নেই।

**১২. কোন গ্রাহকের সেবার সময়কাল শেষ হলে কী হবে?**

উত্তর: এই সেবাটি পরবর্তীর সময়ের জন্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নবায়ন হয়ে যাবে।

**১৩. পরবর্তী সময়ের জন্যে নবায়ন করতে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স না থাকলে কী হবে?**

উত্তর: গ্রাহকের জন্যে ১৫ দিনের জন্যে গ্রেস সময় থাকবে।

**১৪. কিভাবে গ্রাহক তার ব্যালেন্স/ বান্ডল মিনিট চেক করবে?**

উত্তর: এই সেবার হেল্প অপশন থেকে গ্রাহক তার ব্যালেন্স/বান্ডল মিনিট চেক করতে পারবেন।

**১৫. স্বয়ংক্রিয়ভাবে নবায়নের আগেই কি গ্রাহক এই সেবা বাতিল করতে পারবে?**

উত্তর: হ্যাঁ। গ্রাহক যথাযথ প্রক্রিয়ায় যে কোন সময়েই তার নিবন্ধন বাতিল করতে পারবেন। এর ধাপগুলো উপরে দেওয়া হয়েছে।

**১৬. কোন সেবার নির্দিষ্ট সময়কালে এই সেবা পেতে কোন বাধা আছে কি?**

উত্তর: গ্রাহকের বান্ডল মিনিট থাকলে ৭০৫০ এর সকল কনটেন্ট পাবেন।

**১৭. এখানে আমার উত্তর না পেলে কী করবো?**

উত্তর: নিচের ঠিকানায় ইমেইল পাঠান কিংবা সিপি হেল্পলাইন ডায়াল করুন।

ইমেইল: cs@ebsbd.com

ফোন: +8801814736980 (শনিবার থেকে বৃহস্পতিবার) (সকাল ১১টা থেকে বিকেল ৪টা)